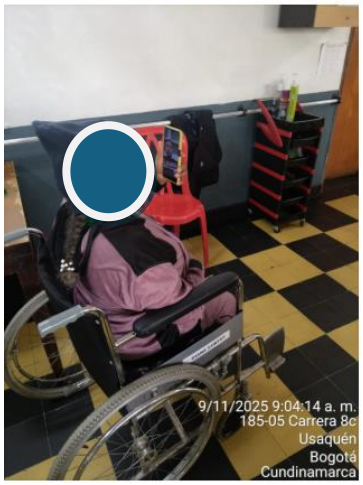
Lugar	*COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL*
Fecha	*30 DE NOVIEMBRE DE 2025 04:00 PM*
Tema	EJE DE ATENCIÓN: “FAMILIA, PARTICIPACIÓN Y REDES”, LÍNEA DE ATENCIÓN “FAMILIA”, TÍTULO DE LA ACTIVIDAD: CONTACTOS TELEFÓNICOS CON REFERENTES FAMILIARES Y SOCIALES.
Desarrollo	1. Introducción: Durante el mes de noviembre de 2025, se estableció comunicación telefónica con los referentes familiares y sociales de las personas mayores. Estos datos fueron suministrados al momento de su ingreso indicando que contaban con el apoyo de ellos. No obstante, esta información se ha ampliado a lo largo que se lleva a cabo este ejercicio el cual han considerado motivador para su vida y proceso al interior de la institución. 2. Objetivos: • Fortalecer vínculos afectivos entre las personas mayores y su red de apoyo. • Sensibilizar a los referentes familiares y sociales frente a la importancia de estar acompañando el proceso psicosocial de las personas mayores. 3. Metodología: Las llamadas a las redes de apoyo se realizaron libre demanda y solicitud de las personas mayores, no obstante, se refuerzan llamadas a referentes familiares los jueves de personas mayores que no solicitan de manera independiente esas llamadas, en algunos casos fue llamada tradicional en otros a través de video llamada a solicitud de familiares y/o participantes. En los casos en los cuales no se logró la comunicación se procedió a gravar mensaje de voz mensaje por WhatsApp. 4.Materiales: Directorio de números telefónicos y teléfono celular. 5.Retroalimentación: Como resultado de las comunicaciones telefónicas y vía Whatsapp que se establecieron durante este mes, las personas mayores referidas en los listados anteriores se mostraron tranquilas y contentas dado que lograron dialogar con sus familiares y amistades. De igual forma tuvieron la oportunidad de compartirles las actividades que realizan en la Comunidad de Cuidado Tierra de Sol y el anhelo de ser visitados por ellos. Algunos se contactaron con mayor frecuencia que otros y en otros casos brindaron varios números telefónicos para cada jueves intentar comunicarse con diferentes personas. En otros casos, se establecieron nuevos contactos de personas mayores con sus familias que a un no se había logrado comunicar y se está trabajando en pro de ubicar redes de apoyo sociales para que apadrinen a aquellos que no cuentan con este incentivo.

CONTACTOS TELEFÓNICOS CON REFERENTES FAMILIARES Y SOCIALES NOVIEMBRE 2025









	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	OSCAR GUILLEN	TRABAJADOR SOCIAL	CCC TIERRA DEL SOL
	RAQUEL PINTO SANCHEZ	COORDINADORA	CCC TIERRA DEL SOL

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	Continuar generando espacios de contacto de las personas mayores y sus referentes familiares y sociales a través del uso de medios tecnológicos como es el teléfono o celular.	PSICOSOCIAL	DURANTE EL PROCESO
Próxima reunión	Se realizarán llamadas y contactos telefónicos a libre demanda y solicitud de las personas mayores.		
Elaboró	*OSCAR GUILLEN CARDONA TRABAJADOR SOCIAL*		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	06-11-25	10:00 AM	3219284679-3193800000	LÓPEZ MORENO	ANA DOLORES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		TERESA MORENO	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-42	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
2	06-11-25	10:00 AM	320 8798348	FLORIDO	JOSEALCIBIADES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		GEIMY PAOLA FLORIDO	SOBRINA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
3	13-11-25	2:00 PM	3208445628	CUEVAS	DOMINGA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MIRIAM CUEVAS	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
4	06-11-25	10:00 AM	320 8798348	AZUERO	JOSE RAIMUNDO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ELSY AZUERO	HIJA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
5	06-11-25	10:00 AM	3209779341	BOLIVAR	MARIA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LUIS JORGE MENDEZ	FAMILIAR	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
6	06-11-25	11:00 AM	N/A	ELIAS NARANJO	RAMON	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		N/A	N/A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
7	06-11-25	1:00 PM	3246215023	ARMANDO TORRES	JORGE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		NELLE TORRES	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-45	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
8																								
9	13-11-25	3:00 PM	3152349233	PRIETO	MARIA INES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		JORGE PRIETO	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-47	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
10	13-11-25	10:00 AM	3174844619 3156777901	LOPEZ PINEDA	AIRIS PILAR	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ALBA JUNE LOPEZ PATRICIA LOPEZ	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-48	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
11	13-11-25	11:00 AM	MARTHA: 3185210898 LUIS: 3152252730 ALEXANDER: 3227019327	MURCIA GALLEGO	MARTHA SOFIA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MARTHA PAREDES (CUÑADA) LUIS EDUARDO (HERMANO) CRISTIAN PAREDES (HIJO)	OTRO PARIENTE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-49	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
12	13-11-25	10:00 AM	312 5900691	GÓNGORA SARMIENTO	FLOR ALBA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ADRIANA MORENO	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-23	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
13	13-11-25	12:00 PM	3133631128	VARGAS	ELISA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ROSMERY PADILLA	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-25	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
14	20-11-25	12:00 PM	3138526461	ALBARRACIN VENTURA	LUIS GERMAN	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LUZ MARELI ALBARRACIN	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-25	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
15	20-11-25	1:00 PM	3157259222	LADINO PARDO	LUIS ALFREDO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ANA ELVIA GELACIO LADINO	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-26	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
16	20-11-25	2:00 PM	3158153977	CALLE SUAREZ	MARTHA ELENA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		FLOR MARIA CALLE	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-27	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
17	20-11-25	12:00 PM	N/A	HERRERA MORALES	ROSAURA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		N/A	N/A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-30	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
18	20-11-25	1:00 PM	3203676214	AQUERO DE WALTEROS	MARIA FIDELA B	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ALEJANDRO ORBEGOSO	ABUELO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-31	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
19	20-11-25	3:00:00 PM.	1 (305) 3939054	DEL SOCORRO CORTES LOPEZ	DIANA JEANNETH	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LEONARDO CORTES	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-33	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
20	20-11-25	3:00 PM	3173399094	ALICIA BRAVO	CARMEN	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		RICARDO GARCIA BRAVO	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
21	21-11-25	10:00 A.M	3223330040	ROTAVISTA	MARIA ACENETH	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		FERNEY RODRÍGUEZ	ESPOSO	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-41	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
22	11/27/2025	10:00 A.M	321 344 4805	TORRES BULLA	JUAN MANUEL	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		DENIS MARIA ALCAZAR OROZCO	EX ESPOSA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-42	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
23	11/27/2025	10:00 A.M	313 2844171	LONDOÑO MUÑOZ	ANTONIO RICAURTE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		SOCORRO LONDOÑO	R. SOCIAL	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
24	11/27/2025	10:00 A.M	322835702 9	ARISTIZABAL ARISTIZABAL	CARLOS ARTURO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		AURA INES ARISTIZABAL	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-44	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
25	11/28/2025	10:00 A.M	301 5473257	BLANCO DE HENAO	ANA ISABEL	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		JAIME HENAO	HIJO	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-45	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
26	11/29/2025	10:00 A.M	311 221 5091	BONILLA RINCON	JAIRO ROBERTO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		YOLANDA	EX ESPOSA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL